

## So funktioniert die Anreise bei uns:

### Anreisetag: Mittwoch

Sie reisen ab 13.00h bei uns an. Bitte planen Sie so, dass Sie bis spätestens 17.00h bei uns eingetroffen sind. Bei Reisen mit der Bahn werden sie von dem von uns beauftragten Taxiunternehmen Bahnsen am Bahnhof abgeholt und direkt vor unsere Eingangstür gebracht. Wenn Sie mit dem Auto kommen stellen Sie bitte Ihr Fahrzeug auf unserem



Parkplatz ab. Ein Gepäckwagen steht für Sie bereit.

Sie melden sich in der Rezeption an. Dort werden Sie nach Ihrer Krankenkassenkarte, Ihrer Handynr. und ggf. Autokennzeichen gefragt und erhalten einige Unterlagen und ein schnurloses Telefon.

Anschließend werden Sie zur medizinischen Abteilung geführt. Nach einer kurzen Aufnahme werden von dort Ihre Aufnahmetermine zur ärztlichen Untersuchung und zum psychosozialen Aufnahmegespräch koordiniert. Für diese beiden ca. halbstündigen Termine können Sie Ihr/e Kind/er zum Spielen in die Betreuung abgeben. Die Betreuung findet in unmittelbarer Nähe der Aufnahmeuntersuchungen statt.



Ihre Fahrer/innen oder Begleiter/innen dürfen sich bis zu deren Abfahrt im Haus aufhalten und Sie ggf. beim Auspacken oder Beziehen der Zimmer unterstützen.

Bis ca. 13.30h steht eine Suppe als Mittagessen für Sie und die Begleitpersonen bereit, ab ca. 14.30h können Sie Kaffee und Kuchen in unserem Speisesaal erhalten.

Es ist möglich, dass gegen 14.00h noch nicht alle Zimmer bezugsfertig sind, ab 15.00h können allerdings alle Familien ihre Apartments beziehen. Es sind am Anreisetag öffentliche Toiletten und Wickelgelegenheiten im Erdgeschoss nutzbar.

Nach den Aufnahmeuntersuchungen, die zum größten Teil am Anreisetag stattfinden, holen Sie die Kinder aus der Betreuung ab und haben an 2 Terminen die Gelegenheit, mit Ihren Kindern gemeinsam das Kinderhaus anzuschauen.



Ab 17.30h können Sie Abendbrot essen. Am Anreisetag erfolgt noch keine Aufteilung in zwei Gruppen.

Die Bettruhe gestalten Sie entsprechend den Bedürfnissen Ihrer Kinder. Wir bitten aber um Ruhe auf den Gängen, um allen kleinen und großen Patienten/innen einen erholsamen Schlaf möglich zu machen.

**Der Anreisetag gestaltet sich je nach Pünktlichkeit der Züge oder Stau auf den Autobahnen manchmal anstrengend. Auch bei uns sind Wartezeiten möglich, wenn viele Familien zeitgleich anreisen. Wir versuchen Ihnen diesen Tag so angenehm wie möglich zu gestalten, haben Sie aber bitte Verständnis, dass bestimmte Abläufe notwendig sind, um schnell in die Therapien starten zu können. Wir möchten, dass Sie die drei Wochen gut für sich therapeutisch nutzen können und nicht vorwiegend mit organisatorischen Fragen beschäftigt sind.**

#### **Der Tag nach Anreise: Donnerstag**

Am nächsten Tag lernen Sie und Ihre Kinder die Mitarbeiterinnen aus unserer Kinderbetreuung kennen. Wir machen anschließend mit Ihnen ein Fotoshooting, um Sie schneller kennen zu lernen und anschließend bringen Sie Ihre Kinder in die Kinderbetreuung ins Kinderhaus. Dort können die Kinder dann frühstücken. Nach Ihrem Frühstück im Haupthaus erhalten Sie in einer Informationsveranstaltung und einen Hausrundgang alle notwendigen Informationen, die notwendig sind, gut in die Kur zu starten. Die Kleinkinder (bis 3 Jahre), werden gegen 11.45h aus dem Kinderhaus abgeholt, für die größeren Kinder endet der erste Betreuungstag gegen 13.00h. Die genaue Angabe, wann Sie Ihr Kind wieder abholen können, erhalten Sie von uns. Der Nachmittag ist zur freien Verfügung. Evtl. können Sie an einem geführten Spaziergang teilnehmen. Das Abendessen findet ab jetzt in zwei Gruppen statt. Die Information, in welcher Gruppe Sie sind, finden Sie am Speisesaal. Abends erhalten Sie Ihren individuellen Therapieplan in Ihr Postfach und starten dann am nächsten Tag mit den Therapien.



# So funktioniert die Abreise bei uns

## Tag vor der Abreise: Dienstag

Vor der Abreise wird eine ärztliche Abschlussuntersuchung durchgeführt. Dort werden mit Ihnen Empfehlungen für die Nachsorge besprochen. Es finden daneben noch zahlreiche Therapien statt. Nach dem Mittagessen findet eine Abschlussveranstaltung zunächst für die Mütter und anschließend für die Mütter und Kinder gemeinsam statt. Am Nachmittag sind alle, die möchten, zu einem gemeinsamen Gottesdienst eingeladen.



Sie können den übrigen Nachmittag nutzen, um Koffer zu packen, bzw. zu Ende zu packen, wenn Sie schon am Vortag mit dem Packen begonnen haben. (je nach Anzahl der Koffer.) Die Koffer, die durch ein Transportunternehmen abgeholt werden, können Sie mit einem Namen versehen in die Eingangshalle stellen. Bis zum Dienstagnachmittag müssen Sie in der Verwaltung alle Kosten, die entstanden sind, begleichen. Dazu gehören z.B. Telefongebühren, Kosten für Postkarten, Kreativmaterial o.ä.. Dafür müssen Sie bitte Bargeld zur Verfügung haben

Alle Bahnfahrerinnen wurden am Vortag gebeten, Ihre Daten der Abreise vom Bahnhof Plön anzugeben. Heute erhalten Sie Informationen, wann Sie ein von uns bestelltes Taxi zum Bahnhof fährt. Bitte planen Sie Ihre Abreise so, dass es Ihnen möglich ist am Abreisetag das Haus bis 9.30h zu verlassen. Wir müssen bis zur Anreise der nächsten Familien Reinigungen und Desinfektionen vornehmen, die längere Einwirkzeiten benötigen. Es ist uns leider nicht möglich, Sie bei uns bis in den Nachmittag hinein zu beherbergen.

Sie haben am Abend die Möglichkeit die Mutter-Kind-Maßnahme in Ihrer Gruppe in Ruhe ausklingen zu lassen. Eine Abreise am Abend vorher ist nicht vorgesehen!

## Abreisetag: Mittwoch

Sie haben die Möglichkeit schon ab 7.00h zu frühstücken, falls Sie früh aufbrechen wollen.



Wir müssen Sie bitten das Zimmer bis 8.00h zu räumen, so dass mit der Reinigung begonnen werden kann. Sie können anschließend in Ruhe frühstücken. Das Frühstück ist bis 9.00h möglich. Wir stellen Ihnen Lebensmittel für Lunchpakete zur Verfügung, so dass Sie und Ihre Kinder sich während der Rückfahrt stärken können. Wenn Sie abgeholt werden, dürfen Ihre Begleitpersonen in die Einrichtung und auch am Frühstück teilnehmen. Die Gemeinschaftstoiletten sind an dem Tag wieder geöffnet. Die Taxen fahren Sie und Ihre Kinder zur angegebenen Zeit zum Bahnhof. Achten Sie darauf, Ihr Gepäck vollständig

wieder mitzunehmen. Kontrollieren Sie Ihr Wertfach, Ihr Postfach, die Schuhschränke, die Steckdosen (Handyladekabel) und denken Sie an die Sachen, die Sie mit in die Kinderbetreuung gegeben haben.

Wir wünschen Ihnen eine angenehme und möglichst stressfreie Abreise und sagen Auf Wiedersehen in der



Sollten Sie Hilfe beim Umsteigen auf den Bahnhöfen benötigen, setzen Sie sich im Vorfeld mit der Bahnhofsmission in Verbindung. Die Mitarbeiter/innen dort helfen gern.